УНИВЕРЗИТЕТСКА ДЕЧЈА КЛИНИКА ТИРШОВА
ОСНОВАНА 1924.

Протокол код сумње на злостављање и занемаривање

Верзија	Датум	Ознака	Деловодни број	Израдио/ла	Одобрио/ла
1	26.12.2018	ОП 16		др Борко Стојановић Диана Гавриловић, дипл. правник	Комисија за доношење и усвајање процедура

Верзија	Датум	Разлог измене	Израдио/ла	Одобрио/ла
			Директор Доц. др Синиша Дучић МП	

1. СВРХА

Постављање смерница и водича (протокола) за амбулантни преглед пацијената у случају сумње на злостављање и/или занемаривање.

2. ОБИМ ПРИМЕНЕ И ПОЉЕ ПРИМЕНЕ

Овом процедуром је обухваћено низ поступака и радњи које је неопходно обавити у склопу амбулантног прегледа у случају сумње на злостављање и /или занемаривање.

3. ОДГОВОРНОСТИ

За спровођење ове процедуре одговоран је ординирајући лекар/хирург који пацијента прегледа у амбуланти.

4.СКРАЋЕНИЦЕ

УДК	Универзитетска дечија клиника
ОХ	Ординирајући хирург
МС/МТ	Медицинска сестра/техничар
ОЛ	Ординирајући лекар

5. ДЕФИНИЦИЈЕ

/

6. ДЕТАЉАН ОПИС АКТИВНОСТИ

А) Жртва злостављања може доћи у клинику сама, са родитељима (законски заступници, стараоци, усвојитељи) или у пратњи полиције. Ако жртва дође сама без пратње полиције, здравствено особље обавезно је без одлагања позвати полицију (када смо дежурни на телефон за хитне случајеве број 011 279 75 42, а ван дежурства полицију Савског венца на 192) и писмено Клинички тим за заштиту деце од злостављања и занемаривања, а ако је жртва малолетна, потребно је обавестити родитеље, то јест друге законске заступнике/це.

Б) Жртву прегледа дежурни лекар у Хитној амбуланти.

В) **Потребно је утврдити узроке и начин настанка повреда те обавити комплетан телесни преглед и који укључује**:

1. Комплетан преглед и третман
Дежурни хирург обвезан је објаснити жртви зашто се обавља преглед, шта он све укључује те се преглед обавља уз пристанак жртве. У случају да жртва одбије преглед, дужна је то писано потврди.

2. Утврђивање опште анамнезе и преглед

Обавезан је преглед целог тела жртве ради утврђивања могућих повреда. На основу физикалног статуса, жртва се по потреби упућује другом специјалисти.

Г) Утврђени физикални статус особе се уписује у историју болести, то јест у за то специјално развијен образац (Пријава о сумњи на злостављање и занемаривање) који укључује:

а) податке о жртви сексуалног насиља;
б) време прегледа/време протекло од извршеног насиља;
ц) евиденцију повреда (детаљан опис, приказ на цртежу тела, фотографисање);
д) евентуално постојање хроничних болести или стања која могу утицати на преглед и последице;
е) фотографисање повреда ради фиксирања доказа криминалистичког техничара/техничарке за које жртва мора дати писани пристанак након претходног објашњења сврхе фотографисања. У случају да жртва из објективних разлога не може дати свој пристанак, примјењују се одредбе Закона о правима пацијената.

У случају телесне повреде, лекар је дужан испунити Пријаву повреде/болести.

У случају телесне повреде нанесене од члана породице или од непознате особе доктори медицине дужни су испунити Пријаву повреде/болести. Пријаве треба водити у посебном протоколу и болесничком картону. Пријаву треба означити бројем који садржи сат, дан, месец и годину настанка повреде.

Наведене пријаве подносе се полицији.

Д) Пружање основне здравствене заштите жртви

У циљу заштите жртве и њеног здравственог стања те пружања подршке потребно је:

1) према медицинској индикацији прописати терапију;
2) бавезно уговорити контролни преглед жртве најкасније у року од седам дана, а у случају потребе и раније;
3) по потреби упутити жртву, уз пратњу медицинског особља, на Институт за заштиту менталног здравља ради пружања подршке жртви и ублажавања учинка трауматског догађаја;
4) упознати жртву с постојањем институционалних и изван институционалних тела за помоћ и подршку (центри за социјални рад, специјализоване организације цивилног друштва које пружају помоћ жртвама сексуалног насиља и др.);
5) препоручити жртви да се обрати изабраном лекару опште медицине због даљњег лечења те издавања потребних рецепата, упута и др.;
6) у случају да се утврди да жртва нема регулисано здравствено осигурање здравствена установа дужна је поступити у складу са важећим правним прописима из области здравственог осигурања.

Ђ) Обавезе према другим органима

На захтев јавног тужилаштва или полиције, здравствене су установе дужне одмах доставити целокупну документацију која је значајна за разјашњавање и доказивање кривичних дела.

Жртва има право на копирање комплетне медицинске документације па јој се иста на њен захтев треба и уступити у складу са чланом 20. Закона о правима пацијената.

7. ДОКАЗИ

РБ	НАЗИВ ДОКАЗА	АРХИВИРАЊЕ			Одговорност
		МЕСТО	НАЧИН	ВРЕМЕ	
1.	Налаз лекара специјалисте	Амбуланта/Архив	Електронски Папир	Трајно	Лекар, Медицинска сестра
2.	Образац пријаве о сумњи на злостављање и занемаривање	Амбуланта/Архив	Папир	Трајно	Лекар, Медицинска сестра

РЕФЕРЕНЦЕ